



Ficha técnica	
1. Información general	
Nombr e de la Autori dad Educat iva del Estado y/o de la Ciudad de México	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN EN EL ESTADO DE TABASCO
Nombr e de la acción de formac ión o interve nción format iva	MEDIACIÓN ESCOLAR Y CULTURA DE PAZ
Vertie nte de partici pación o Autori dad Educat iva Estatal , respon	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN EN EL ESTADO DE TABASCO/DIRECCIÓN DE SUPERACIÓN ACADÉMICA DEL MAGISTERIO.

sable de la firma de las consta ncias de partici pación	
Tipo de formac ión / Disposi tivo format ivo	DIPLOMADO
Modali dad de imple menta ción	A DISTANCIA
Duraci ón	120 HORAS
Nivel educat ivo	INICIAL, PREESCOLAR, PRIMARIA Y SECUNDARIA
Tipo de servici o y modali dad	EDUCACIÓN ESPECIAL, MULTIGRADO, MODALIDADES: GENERAL
Funció n	DOCENTE, TÉCNICO DOCENTE, DIRECCIÓN, SUPERVISIÓN, ASESORÍA TÉCNICA PEDAGÓGICA
2. Información académica	
Presen tación	La Nueva Escuela Mexicana es un modelo de construcción paulatina que pretende concretarse en la educación básica con un enfoque humanista y crítica, bajo una visión de formación integral y para la vida, que supera las asignaturas tradicionales, integrando en el currículo escolar, perspectiva de género y aspectos relacionados con formación ciudadana, cultura de paz, activación física, deporte escolar, arte, música,

además de valores e inclusión, pero suma el uso de las tecnologías de la información y comunicación. Es decir, se trata de una educación comunitaria, abierta a la diversidad intercultural, promotora de los derechos humanos y atenta a evitar los discursos de autoritarismo dentro y fuera del aula, propiciando horizontes de libertad y autonomía cotidiana y educación integral.

Por otro lado, la mediación escolar y la cultura de paz, aplicada en la educación permite crear espacios de reflexión a través de una comunicación efectiva que tiene como finalidad que los conflictos que se generen durante la convivencia, encuentren nuevas formas de atender las problemáticas que se encuentran dentro de la infraestructura social y de prácticas que han sido invisibilizadas, teniendo como eje central la escuela, la familia y la comunidad. Dentro de estas dos consideraciones el diplomado en mediación escolar y cultura de paz y la nueva escuela de Tabasco en su tercera edición, es pertinente y cuenta además con un valor social agregado, ya que, mediante el estudio, la reflexión y la práctica nos permite adquirir herramientas de comunicación, de nuevos modelos de interacción social, y ver los conflictos desde su lado positivo, mediante la intervención de un tercero neutral e imparcial, quien ayuda a las partes para que de forma colaborativa logren llegar a acuerdos con las diversas posibilidades para resolver su conflicto.

La prevención, supone actuar antes que suceda aquello que se quiere evitar. Para impedir que ocurran actos de violencia o situaciones derivadas de la omisión de actuar en base a valores, es preciso identificar y atender las causas relacionadas con su comisión, pero, sobre todo, es indispensable saber neutralizar sus efectos y transmitir confianza en el entorno. Por consiguiente, para prevenir es necesario entender y conocer qué factores (variables y categorías) lo generan y diseñar estrategias de prevención a partir del análisis de los escenarios que minimizan sus efectos.

Esto también significa entender y resolver retos como la descomposición del tejido social, la falta de oportunidades, la igualdad de género, la insuficiente práctica de una cultura de paz, y los graves desequilibrios causados por aspectos como la desigualdad, entre otros. En materia de educación se reflejan muchos de estos padecimientos, ya que desde el hogar y la comunidad es donde se encuentran las situaciones de conflictos y modelos de conductas en ocasiones inapropiadas y que se ven extrapoladas en los entornos escolares.

La inseguridad y la violencia responden a diversas causas, (multifactores) por ello, es fundamental la participación de todas aquellas instituciones y figuras que componen el tejido social para que contribuyan, de acuerdo a sus atribuciones y en el ámbito de sus competencias, con acciones orientadas a atacar las causas asociadas al problema en sus espacios geográficos y sectores o grupos de población. Dado que los conflictos están involucrados en toda una noción global, estos se desarrollan entre amigos, compañeros de trabajo, el hogar, pero ¿Qué pasa cuando se desarrolla en el sector educativo? ¿Se vulnera la educación con la ejecución de medios normativos? Frente a los conflictos y la violencia en sus diferentes modalidades, se ha previsto esfuerzos educativos a favor de enseñar en la mayoría de los niveles de educación una cultura de paz.

	Las repercusiones las adquieren en mayor parte los alumnos, en cuanto enfrentan alguna problemática; ante tal situación la clave se encuentra en hacer frente a estos conflictos, de manera que la generación futura tenga las herramientas suficientes para encontrar soluciones eficaces sin llegar a la violencia y ejercer medidas reglamentarias que no sean considerada la única solución para un problema. Educar para el conflicto tiene el objetivo de trabajar para superarlo a partir de la realidad que se vive, verlo de manera positiva como un área de oportunidad y transformarlo en un aprendizaje. Además, es una herramienta que, al ser implementada en los contextos de educación desde inicial hasta superior, conlleve a generar habilidades prácticas de comunicación, permite aceptar diversos puntos de vista, convivir y tolerar, pero sobre todo saber cómo solucionar y llegar a acuerdos de conciliación sin generar violencia. Este diplomado promueve la cultura de la paz y la no violencia para generar una convivencia democrática basada en el respeto a la dignidad de las personas y de los derechos humanos. Pero además dentro del marco de los textos de la nueva escuela mexicana, se observa al alumnado como sujetos históricos capaces de acercarse al mundo, interpretarlo y aportar a su transformación, por lo cual dotar de herramientas y técnicas para la solución de conflictos a los maestros es un asunto imprescindible. Considerando lo que los Nuevos Libros de Texto Gratuitos contemplan desde una pedagogía crítica, las epistemologías del Sur y la educación popular de Paulo Freire, Boaventura de Souza, Simón Rodríguez, Adriana Puiggrós y Estela Quintar, basados, además, en la filosofía latinoamericano de la liberación y metodologías sociocríticas para resaltar el máximo potencial humano.
Objetivo	Desarrollar las competencias en el uso y manejo de las técnicas y herramientas que deben de utilizarse en cada una de las etapas del proceso de mediación escolar, para propiciar la visión positiva de los medios alternos de solución de conflictos y la cultura de paz. Objetivos particulares 1. Desarrollar competencias emocionales y psico educativas en las y los docentes para que afronten decididamente los nuevos retos de la educación actual y coadyuven a formar personas capaces de participar activamente en la sociedad, sujetos preparados para afrontar con posibilidades reales de éxito las inevitables dificultades de la vida a través de las actividades educativas. 2. Conocer y manejar los elementos teóricos del conflicto desde la perspectiva de la mediación escolar, que permita cambiar de lo negativo a lo positivo y generar competencias para el manejo adecuado de los conflictos. 3. Formar a la comunidad escolar en la cultura de paz, el respeto a los valores que favorezcan el diálogo y la comunicación constructiva, la solidaridad y la búsqueda de acuerdos que permitan la solución no violenta de conflictos y la convivencia en un marco de respeto a las diferencias. 4. Adquirir conocimientos y habilidades (técnicas y herramientas) para participar en procesos en donde se utilizan mecanismos alternativos de solución de controversias.

	5. Conocer las etapas del proceso de mediación escolar, que permitan a los facilitadores el manejo adecuado e intervención de cada etapa para ayudar a las partes a solucionar su conflicto. 6. Realizar prácticas a través de juego de roles, teatralización, dinámicas grupales y la intervención del tercero imparcial (mediador escolar) en distintos escenarios para ayudar a las partes en los procesos de comunicación a resolver su conflicto.
Metodología	Modalidad (presencial, mixta o a distancia, y recomendaciones para su implementación. El Diplomado en Mediación Escolar y Cultura de Paz, se desarrolla en la modalidad en línea en un entorno virtual de aprendizaje en la Plataforma Google Classroom, para su diseño se ha seguido la estructura de un diseño instruccional virtual, en donde 10 expertos en mediación, cultura de paz y conflicto ha desarrollado todo el contenido de cada uno de los módulos, posteriormente se ha revisado pedagógicamente para que cada una de las actividades, cumpla con los objetivos de aprendizajes planteados, definiéndose estrategias de aprendizaje, enseñanza y evaluación. Las clases de los temas están presentes en diversos formatos, así mismo tendrán conferencia en tiempo real por especialistas en tema. Se ha capacitado a los expertos disciplinares en el uso de la plataforma, y en el trabajo de la tutoría virtual, para que puedan realizar un acompañamiento con calidad y calidez. En la plataforma Classroom se ha desarrollado cada una de las actividades de tal forma que el docente podrá trabajar de manera autodidacta, ya que cuenta con toda la información para el desarrollo de sus actividades y el tutor virtual estará acompañando dando seguimiento puntual, desde el acompañamiento y la solución a dudas, como a revisión, retroalimentación y calificación de cada una de las actividades. Además, se apoyará con una sesión síncrona, por videollamada con Meet, para comentar las actividades y solucionar dudas. Es importante mencionar cada uno de los docentes tiene activada desde el mes de abril de 2020, una cuenta “nueva escuela” la cual es completamente gratis, mediante convenio de Google For Education y la Secretaría de Educación Pública. Desde el mes de julio de 2020 a la fecha se ha dado capacitación en el uso de la G Suite en la plataforma Classroom a todo el nivel básico, por tal motivo se decidió que los participantes, utilizaran su cuenta de nueva escuela, la cual permite el uso de las herramientas de manera, segura, gratuita y de fácil manejo. Criterios de evaluación formativa y requisitos de acreditación. Cada una de las actividades tiene asignado un puntaje de acuerdo al objetivo de aprendizaje y la complejidad de la misma. La sumatoria de cada módulo es de 0 a 10. Al término del Diplomado, para obtener la calificación final, será el promedio de los 6 módulos. Es importante mencionar que, al término del Diplomado, cada uno de los participantes tendrá en automático su portafolio de evidencias, este se va integrando en el Google Drive, allí estará una carpeta con todas las actividades realizadas. Para poder obtener su Constancia con valor curricular, es requisito obligatorio obtener una

	calificación de 80 puntos (8) en la calificación final y la entrega de las actividades del módulo 6.
Contenidos	Módulo 1: Gestión de conflictos en la Nueva Escuela de Tabasco. 1.1 Conflictos y cultura de paz en la Nueva Escuela de Tabasco. 1.2 Violencia escolar y de género. 1.3 Derecho a una vida sin violencia. 1.4 El docente generador de estrategias para resolver conflictos. Módulo 2: Cultura de paz y comunicación. 2.1 Comunicación y percepciones. 2.2 Elementos de la comunicación humana 2.3 Cómo construir una cultura de paz mediante los procesos de comunicación. 2.4 Cultura de paz en la Nueva Escuela Mexicana de Tabasco. Módulo 3: Resolución pacífica de conflictos. 3.1 Definición y precisiones del conflicto. 3.2 Teorías del conflicto en mediación escolar. 3.3 El hombre distinto. 3.4 Un cambio de paradigma: Del conflicto hacia una cultura de paz. Módulo 4: Mediación de conflictos en el ámbito escolar 4.1 Las técnicas y herramientas en mediación. 4.2 Prácticas de técnicas en mediación. 4.3 Prácticas de herramientas en mediación. 4.4 Construcción de casos. Módulo 5: El proceso de Mediación escolar. 5.1 Qué es la mediación escolar. 5.2 Las etapas y el desarrollo del proceso de mediación escolar. 5.3 Cualidades y capacidades del mediador escolar. 5.4 Ética en la mediación. Módulo 6: Proyecto final "Mediación escolar". 6.1 Cómo abordar los conflictos y su solución a través de mediación. 6.2 Desarrollo de la mediación. 6.3 La agenda de mediación. 6.4 El proceso de mediación.
Bibliografía	Aiello de Almeida, Ma. (2001). Mediación: formación y algunos aspectos claves. México: Porrúa.

	Alamilla García, María Asunción. (2019). Mediación Escolar: Como Método Preventivo para la Resolución del Conflicto en Educación. En Mediación y derechos humanos. Coordinadores. Alfredo ISLAS Colin, Eglá Cornelio Landero., segunda edición. Editorial Porrúa, UJAT. Arapé Copello, E., y Rojas, L.R. (2008). Comunicación y cultura de paz. En Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas: 11, 28-65. Recuperado de: https://www.Dialnet-Estudiantes2861918.pdf Arboleda, Z. (2017). ¿Qué es educar y formar para la paz y cómo hacerlo? Recuperado de: https://educrea.cl/wp-content/uploads/2019/10/DOC2-educar.pdf Binaburo Iturbide, J.A. y Muñoz Maya Beatriz, "Educar desde el conflicto: Guía para mediación escolar" CEAC, 2007. https://books.google.com.mx/books?id=rLM6QDU_WKwC&lpg=PP1&dq=medios%20alternos%20de%20solucion%20de%20conflictos&pg=PA2#v=onepage&q&f=false Brandoni, F (1999), Mediación escolar. Propuestas, reflexiones y experiencias. ` Buenos Aires, Ed. Paidós. Calcaterra, R. (2006). Mediación estratégica. España: Gedisa. Calderón, Concha, P. (2009). Teoría de los conflictos de Johan Galtung. En Revista Paz y Conflictos: 2, 60-81. Recuperado de: https://www.ugr.es/~revpaz/tesinas/rpc_n2_2009_dea3.pdf Cornelio Landero, Eglá. (2014). Los mecanismos alternativos de solución de controversias como derecho humano. Barataria. Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales, núm. 17, junio, pp. 81-95 Cortés González, Pablo (s/a) Vidas resilientes y pedagogía de la reafirmación. Estudio de la identidad resiliente en contextos de desventajas social, cultural y jurídico. Universidad de Málaga. De Diego Vallejo, Raúl y Guillén Gestoso, Carlos, Mediación. Proceso, tácticas y técnicas, Pirámide, 3ª ed., Madrid, 2010, pp. 133-157, 187-198. Del Rincón Igea, Benito (2015). Resiliencia y educación social. Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades, Universidad de Castilla-La Mancha, España. Díez, Francisco y Tapia Gachi. (2006). Herramientas para trabajar en mediación. Ed. Paidós, Buenos Aires. El cuento de la naranja. Consultado el 18 de junio de 2013, en: http://www.youtube.com/watch?v=YaAJI5Gwnwo Ética, Naturaleza y sociedades. Primer grado. Colección XIMHAI. Dirección General de Materiales Educativos de la SEP. "Derecho a una vida sin violencia y la perspectiva de género". Pp. 311-316. Ética, Naturaleza y sociedades. Segundo grado. Colección SK´ ASOLIL, Dirección General de Materiales Educativos de la SEP. "Cómo prevenir y combatir la violencia escolar, de género y la trata de personas". Pp. 301-306. Esquivel Marín, C. G. (2018). La educación para la paz y los derechos humanos en la creación de valores para conflictos escolares. En Justicia: 33, 256-270. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/pdf/just/n33/0124-7441-just-33-00256.pdf
--	--

	Farré, Sergi. (2010). Gestión de conflictos: taller de mediación, un enfoque socio afectivo. Ed. Ariel, España. Galtung, J. (2003). Paz por medios pacíficos. Paz y Conflictos, Desarrollo y Civilización. Recuperado de: https://www.gernikagoraturuz.org/wpcontent/uploads/2020/05/RG07completo-A4.pdf Gorjón Gómez, Francisco Javier y otros, "Métodos Alternos de solución de conflictos: herramientas de paz y modernización de la justicia", Ciencias jurídicas y sociales 146. https://books.google.com.mx/books?id=P6WvqoT7V1MC&printsec=frontcover&dq=medios+alternos+de+solucion+de+conflictos&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwir2tU_ertAhXyl60KHbMoDnAQ6AEwAXoECAUQAg#v=onepage&q&f=false Gorjón, F. y Steele, J. (2008). Métodos alternativos de solución de conflictos. México: Oxford. Gottheil, J. y Shiffrin, A. (1996). Mediación: una transformación en la cultura. Barcelona: Paidós. Gutiérrez, F. (2016). Una comunicación en lógicas de paz. En Interacción Revista de Comunicación Educativa: 58. Recuperado de: https://www.cedal.org.co/es/revistainteraccion/una-comunicacion-en-logicas-de-paz Herrera Quintana, Deicy Alexandra, Mendoza Castro, Gissel y Guillen Patiño, Luisa Fernanda (2014). Resiliencia: proceso de fortalecimiento de la dimensión personal-social en la educación inicial. Corporación Universitaria Minuto de Dios, Facultad de educación, Licenciatura en pedagogía infantil, Bogotá, Colombia. Instituto Cooperativo Interamericano (ICI) (s. f.). Mediación. Consultado el 14 de octubre de 2013, en: http://www.icipan.org/documentos/publicaciones/modulo_mediacion.pdf Islas, A. & Pérez, O. (2019). Los conflictos y la vida diaria. Pensamiento Americano, 12(23) 169-182. DOI: https://doi.org/10.21803/pensam.v12i22.254a UJ lungman, Silvia (1996), La mediación escolar, Lugar Editorial, Buenos Aires, pp.5-29. La mediación como estrategia de resolución de conflictos pacífica en el ámbito escolar (artículo), consulta el siguiente link: file:///C:/Users/lenovo/Downloads/1276-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1423-1-10-20200429%20(2).pdf Lederach Jonh Paul, Educar para una Cultura de Paz, Editorial Fontamara Lederach, J. P. (1997). Mediación. En Red Gernika. Consultado el 14 de octubre de 2013, en: http://www.edualter.org/material/euskadi/mediacio.htm Lira, Y. (2014). La educación para la paz como competencia docente: aportes al sistema educativo. En Innovación Educativa: 64, 123-144. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v14n64/v14n64a10.pdf Londoño Arcilla, M. (2016). La comunicación asertiva como vehículo para la convivencia pacífica. En Interacción Revista de Comunicación Educativa: 58. Recuperado de: https://www.cedal.org.co/es/revista-interaccion/la-comunicacion-asertiva-como-vehiculopara-la-convivencia-pacifica López Jiménez, Paco. Construir la resiliencia en la práctica educativa: estrategias y actuaciones pensadas por y para educadores/as. 1. La resiliencia: ¿sólo un cambio en la mirada?
--	---

	García-Vesga, M. C. & Domínguez-de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. <i>Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud</i>, 11 (1), pp. 63-77. Manual de Mediación Escolar. Primera edición. Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México. Disponible en: https://subeducacionbasica.edomex.gob.mx/sites/subeducacionbasica.edomex.gob.mx/files/files/Manual%20de%20Mediacion%20C3%B3n%2012%20dic%2018.pdf (fecha de consulta: 15 de agosto de 2021) Marcelo, A., et alt. (2005). <i>Mediación Comunitaria</i>. Hermosillo, Sonora: UNISON. Martínez de Murgía, B. (1999). <i>Mediación y resolución de conflictos. Una guía introductoria</i>. México: Paidós. Meyer Arthur, El mediador: su actividad en la mediación, en Marques Cebola, Cátia, La mediación. Proceso y derecho, Marcial Pons, Madrid, 2013, pp. 191-227. Moore, Christopher. (2010). <i>El proceso de la mediación</i>. Ed. Granica, Buenos, Aires. Morales Hipólito, José Denny y Pérez Baxin, Oscar. (2020). El modelo Harvard de mediación en Tabasco. <i>Revista Ecos sociales</i> Año 8 no. 22. Novel, Gloria. (2012). <i>Mediación en salud: un nuevo paradigma cultural en organizaciones que cuidan</i>. Ed. Reus, España. Ongallo, C. (2007). <i>Manual de comunicación. Guía para gestionar el conocimiento, la información y las relaciones humanas en empresas y organizaciones</i>. Madrid, España. Dykinson. Disponible en: https://www.comunicacioninterna.pe/pdf/pdf5.pdf Pereira, M. L. (2008), "Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas", en <i>Revista Actualidades Investigativas en Educación</i>, vol. 8, núm. 1. Disponible en: https://www.redalyc.org/pdf/447/44780111.pdf (fecha de consulta: 15 de agosto de 2021). Pérez Baxin, Oscar. (2018). Mediación y cultura de paz en la escuela. <i>Revista Transformación (con) ciencia educativa. Nuestras voces, nuestras acciones</i>. Año 3, No 6 julio diciembre de 2018. Pérez Baxin, Oscar (). Mecanismos alternativos de solución de controversias en ambientes familiares: capítulo Tabasco, <i>Revista da Facutade de Dereito da FMP- V. 13. N. 1, 2018. P. 229- 258</i>. ----- (2018) Mediación, conflictos y educación. <i>Revista americana de producción académica y gestión educativa</i>. ISSN: 2007-8412. Vo. 5 núm. 10 julio - diciembre. ----- (2019). Mecanismos alternativos de solución de controversias en México. En <i>Mediación y derechos humanos</i>. Coordinadores Eglá Cornelio Landero y Alfredo Islas Colín, Porrúa: UJAT. ----- (2020). Aspectos generales de los mecanismos alternativos de solución de controversias. En <i>Métodos de solución de conflictos en la justicia alternativa</i>. Coordinadora Eglá Cornelio Landero. UJAT; Flores editor y distribuidores. Pérez Guzmán Puya, María Victoria. La mediación en los centros educativos. <i>El educador social como mediador</i>. Universidad Pablo de Olavide. <i>Bordón</i> 60 (4), 2008, 79-87.
--	---

	Pujol Villodres, María José, "Gestión y Resolución de conflictos: La mediación, Universitat de les Illes Balears", 2015. https://books.google.com.mx/books?id=rLM6QDU_WKwC&printsec=frontcover&dq=medios+alternos+de+solucion+de+conflictos&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjoqY6_-rtAhUQMawKHbKQB_E4FBD0ATABegQIBRAC#v=onepage&q&f=falsehttps://convivenciaescolar.edugem.gob.mx/pluginfile.php/91/course/summary/ManulaMediacion_2daEdicion_enero20_compr.pdf Redorta, Josep. (2007). Cómo analizar los conflictos, la tipología de conflictos como herramientas de mediación. Ed. Paidós, Buenos, Aires. Roserberg, Marshall B. (2013). Comunicación no violenta. Un lenguaje de vida. México. Editorial Fusión. Disponible en: https://c15208330.ssl.cf2.rackcdn.com/uploads/public/3f3a23b05a0dcb7e26f24fb69a9d899b.pdf (fecha de consulta: 15 de agosto de 2021) Torres Domínguez, Lucía Guadalupe y Pérez Baxin Oscar. (2018). Técnicas y herramientas en los mecanismos alternativos de solución de controversias, Revista Ecos sociales- Año 6, no. 16. López Torres, Viviana (2010). Educación y resiliencia: Alas de la transformación social. Revista electrónica a publicada por el Instituto de Investigación en Educación. Universidad de Costa Rica. Vol. 10, Número 2. pp. 1-14. Meritxell, Orteu Riba (2012). Escuelas resilientes. Trabajo de 3º de la EVNTF, 2012. Tutora: Pala Yébenes. Rozenblum, Sara. (2007). Mediación. Convivencia y resolución de conflictos en la comunidad. Ed. Graó, España Sallard, Silvia. (2009). Mediación, supervisión y contención: una visión tridimensional. Ed. Universidad de Sonora, México. Sastre, Genoveva y Moreno, Montserrat. (2005). Resolución de conflictos y aprendizaje emocional. Ed. Gedisa, España. Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (s.f.). Comunicación Asertiva. Ciudad de México, México. Disponible en: https://bit.ly/2f6bpbm (fecha de consulta: 15 de agosto de 2021). Six, Jean-Francois. (1997). Dinámica de la mediación. Ed. Paidós, España. Steele Garza José Gpe. Gorjón Gómez Fco. Javier, (2012), Métodos Alternativos de solución de conflictos, Editorial Oxford, México, pp. 111-138. Suárez, M. (2002). Mediación, conducción de disputas, comunicación y técnicas. Buenos Aires: Paidós SAICF 6. Suares, Marínés. (2009). El espejo de los mediadores. Ed. Paidós, Buenos Aires. Tijaro, A. (2016). Comunicación para la paz. En Interacción Revista de Comunicación Educativa: Recuperado de: https://www.cedal.org.co/es/revista-interaccion/comunicacion-para-la-paz Uriarte, Juan de Dios (2006). CONSTRUIR LA RESILIENCIA EN LA ESCUELA. Revista de Psicodidáctica, 11(1),7-23. [fecha de Consulta 7 de Septiembre de 2021]. ISSN: 1136-1034. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17514747002. López Torres, Viviana (2010). Educación y resiliencia: Alas de la transformación social. Revista electrónica a publicada por el Instituto de Investigación en Educación. Universidad de Costa Rica. Vol. 10, Número 2. pp. 1-14.
--	---

	Meritxell, Orteu Riba (2012). Escuelas resilientes. Trabajo de 3° de la EVNTF, 2012. Tutora: Pala Yébenes. Ury, W., Fisher, R. y Patton, B. (1994). Obtenga el sí. El arte de negociar sin ceder. México: CECSA. Vado, L. (2013). Medio Alternativos de Resolución de Conflictos. En Biblioteca jurídica UNAM. Consultado el 10 de julio de 2013, en: http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/5/2264/19.pdf Vázquez López, Liliana Cristal y Pérez Baxin, Oscar. (2018). La mediación: una aproximación teórica. Revista Ecos Sociales, Año 6, No. 16. Vera, J. (2012). Mediación Escolar Para Profesores De Educación Media Superior. México: CIAD Viana Orta, María Isabel, (2011). La mediación: características, modelos, proceso, técnicas y herramientas de la persona mediadora, y límites a la mediación. (2011). La mediación en el ámbito educativo en España. Estudio comparado entre. Comunidades Autónomas, pp. 71-89. Valencia: Universidad de Valencia. Vicente, M. M. (2015). Comunicación y paz activa: un diálogo posible. En Intercom Revista Brasileña de Ciencias de la Comunicación: 38, 275-292. Recuperado de: https://www.scielo.br/j/interc/a/f9jnPbDLZJjQn7GDmqqFcBD/?lang=es&format=pdf Villalta Páucar, Marco Antonio (2010). Factores de resiliencia asociados al rendimiento académico en estudiantes de contextos de alta vulnerabilidad social. En Revista de Pedagogía, Vol. 31, No. 88. Escuela de Educación Central de Venezuela, Caracas, enero-junio de 2010, pp. 159-188. Villegas Morcillo, Ana (2017). Resiliencia educativa. II congreso Internacional Virtual sobre la educación del siglo XXI. Universidad de Murcia. Uriarte, Juan de Dios (2006). CONSTRUIR LA RESILIENCIA EN LA ESCUELA. Revista de Psicodidáctica, 11(1),7-23. [fecha de Consulta 7 de septiembre de 2021]. ISSN: 1136-1034. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17514747002. Viñas, Jesús. (2004). Conflictos en los centros educativos, cultura organizativa y mediación para la convivencia. Ed. Graó, España. Wilde, Z. y Gaibrois, L. (1995). Qué es la mediación. Argentina: Abeledo-perrot.
--	--