



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

Acciones de formación de carácter nacional

Fichas técnicas

Unidad de Promoción de Equidad y Excelencia Educativa
Dirección General de Formación Continua a Docentes y Directivos

Acción de formación de carácter nacional
dictaminada por el Comité Nacional de Formación Continua

Ficha técnica

CURSO

Transformación del conflicto

1. Información general

Vertiente de participación o Autoridad Educativa Estatal, responsable del diseño de la acción de formación

Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México
Dirección Ejecutiva de Educación en Derechos Humanos

Modalidad

A distancia

Duración (entre 20 y 200 horas)

40 horas

Nivel educativo

Inicial, preescolar, primaria y secundaria (Educación Básica)

Tipo de servicio y modalidad

Escolarizado, general, indígena, secundaria para personas trabajadoras y telesecundaria, educación especial, de organización multigrado y de atención a población migrante.

Función

Docentes, técnicos docentes, asesoría técnica pedagógica, directiva o de supervisión y tutoría.

2. Información académica

Descripción

En este curso conocerás el conflicto como proceso dinámico y desde

**Acción de formación de carácter nacional
dictaminada por el Comité Nacional de Formación Continua**

	una perspectiva positiva, reconociendo sus características, y los enfoques transversales y herramientas para analizarlo a partir de la cultura de paz, para afrontarlo con base en los principios de la justicia restaurativa y desde una visión y actitud no violenta. A partir de lo anterior, se espera que las personas participantes construyan las bases teóricas y metodológicas que fundamentan la cultura de paz y no violencia que les ayudarán a desarrollar procesos de solución de conflictos en el contexto educativo con un enfoque de justicia restaurativa que favorezca el diálogo, la construcción de acuerdos, el respeto a los derechos humanos, la reparación del daño provocado y la convivencia escolar.
Objetivo	Identificar los aspectos básicos del conflicto, a través de su análisis desde el modelo de cultura de paz, para su afrontamiento no violento en contextos escolares.
Metodología	El presente curso se oferta en la plataforma aprendeHemoto en modalidad a distancia con la intervención de una persona facilitadora, quien realizará una sesión sincrónica en cada uno de los módulos, en la que se abordarán los temas clave. Está conformado por 3 módulos y tiene una duración de 40 horas de trabajo mixto (sincrónico y asincrónico): 10 horas estarán dedicadas a las sesiones sincrónicas con la persona facilitadora (5 sesiones de 2 horas cada una) y 30 horas al trabajo asincrónico en plataforma (7.5 horas por módulo). En cada uno de los módulos se desarrolla lo siguiente: ● Introducción: Contextualiza a las personas participantes acerca del contenido que estudiará, explica ideas clave: ¿de qué partimos? ¿qué conceptos necesitamos tener claros para comenzar? ¿cuál es la importancia de los temas de este curso en el marco de los derechos humanos?

**Acción de formación de carácter nacional
dictaminada por el Comité Nacional de Formación Continua**

	● Objetivo de aprendizaje: Responde ¿qué va a aprender la persona participante? ¿cómo se va a lograr ese aprendizaje? Y ¿cuál es la utilidad práctica de ese aprendizaje para los derechos humanos? ● Actividad diagnóstica: Retoma los conocimientos previos acerca de los temas a revisar, lo que favorece la adquisición de nuevos aprendizajes. ● Sesión sincrónica: Permite profundizar el aprendizaje de las temáticas, mediante la explicación detallada por parte de una persona facilitadora o experta en el tema, que refuerza los contenidos con ejemplos de aplicación considerando el contexto y perfil de las personas a las que va dirigida la sesión. ● Material de apoyo: Presenta el desarrollo de los contenidos, elaborados ex profeso por personas expertas en la materia, y están dirigidos con un fin de aplicación práctica y no sólo de conocimiento. ● Actividad de aprendizaje: Favorece el logro de los aprendizajes esperados. Es una actividad práctica que, cuenta con el seguimiento y realimentación de una persona educadora, quien la califica considerando la rúbrica de evaluación correspondiente. ● Autoevaluación: Ayuda a integrar los aprendizajes esperados e identificar los aspectos en los que resulta necesario fortalecer sus conocimientos, o bien, despejar posibles dudas y/o confusiones. ● Cuestionario del módulo: Comprueba si lograron los aprendizajes esperados del módulo. ● Cuestionario final: Se concluye con la resolución de un cuestionario
--	---

Acción de formación de carácter nacional
dictaminada por el Comité Nacional de Formación Continua

	final, que tiene correspondencia con los contenidos y las actividades de aprendizaje de todo el curso.
Contenido	Módulo 1. Perspectiva positiva del conflicto. 1. Diferencia entre conflicto y violencia 1.1 Conflicto vs violencia 1.2 La violencia como obstáculo para el ejercicio de los derechos humanos 1.2.1 Violencia directa 1.2.2 Violencia estructural 1.2.3 Violencia cultural 1.3 Conflicto, paz y pacificación como herramienta contra la violencia 1.3.1 ¿Qué es la paz? 1.3.2 ¿Qué es la pacificación? 1.3.3 Alternativas contra la violencia 2. Perspectiva positiva del conflicto 2.1 Conceptualización 2.2 Tipos de conflicto 2.3 El conflicto como proceso dinámico 2.4 Efectos y repercusiones del conflicto Módulo 2. Análisis del conflicto desde la cultura de paz. 1. Enfoques transversales para el análisis del conflicto 1.1 Modelo ecológico 1.2 Enfoque basado en derechos humanos 1.3 Enfoque de género 1.4 Enfoque psicosocial 1.5 Enfoque de pedagogía restaurativa 2. Herramientas para el análisis del conflicto 2.1 Dimensiones del conflicto 2.1.1 Análisis del problema 2.1.2 Análisis de las personas involucradas 2.1.3 Análisis del proceso 2.1.4 Análisis del contexto

Acción de formación de carácter nacional
dictaminada por el Comité Nacional de Formación Continua

	Módulo 3. Mecanismos para afrontar el conflicto desde la noviolencia. 1. Provencción, negociación y mecanismos alternativos de solución de conflictos 1.1 Provencción 1.2 Negociación 1.3 Mecanismos alternativos de solución de conflictos 1.3.1 La mediación 1.3.2 Otros mecanismos: la conciliación, el arbitraje y la acción directa noviolenta 2. Enfoques transversales para el análisis del conflicto 2.1 Escucha activa 2.2 Mensaje en primera persona 2.3 Establecer códigos comunes 3. Herramientas para promover procesos de negociación restaurativos 3.1 La pedagogía restaurativa y relacional 3.2 Principios restaurativos 3.3 El papel docente en la restauración de escuelas justas 3.4 Prácticas restaurativas en el ámbito educativo
Bibliografía	Módulo 1. Perspectiva positiva del conflicto. Aisenson de Kogan, A. (1994). Resolución de conflictos: un enfoque psicosociológico. Fondo de Cultura Económica. Alba Olvera, M. de los Á. (2002). Educación para la paz y algunas implicaciones [Trabajo presentado en el curso y talleres de Educación para la Paz, Derechos Humanos y Equidad de Género, de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, Pátzcuaro, Michoacán]. CREFAL. Alba Olvera, M. de los Á. (2004). Educación para la paz y los derechos humanos. Revista Decisio, Saberes para la acción en educación de adultos, (7),

Acción de formación de carácter nacional
dictaminada por el Comité Nacional de Formación Continua

	36-41. https://www.crefal.org/decisio/images/pdf/decisio_7/decisio7_saber7.pdf Caireta Sampere, M., & Barbeito Thonon, C. (2005). Introducción de conceptos: paz, violencia, conflicto. Escola de Cultura de Pau. https://www.academia.edu/11633992/Introducci%C3%B3n_de_Conceptos_Paz_Violencia_Conflicto Cascón Soriano, P., & Papadimitriou Cámara, G. (2000). Resolución no violenta de los conflictos. Guía metodológica. El Perro sin Mecate. Cascón, P. (2004). Educar para la paz en el nuevo milenio. Revista Decisio. Saberes para la acción en educación de adultos, (7), 9-15. https://www.crefal.org/decisio/images/pdf/decisio_7/decisio7_saber2.pdf Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal. (2011). Manual para construir la paz en el aula. Constructores de paz en la comunidad escolar. Guía para docentes (2a ed.). CDHDF. Galtung, J. (2005). La educación para la paz no tiene sentido si no desemboca en la acción. Amnistía Internacional, Violencia, conflictos y derechos humanos (pp. 9-11). AI. Galtung, J. (2017). La violencia: cultural, estructural y directa. Instituto Español de
--	---

**Acción de formación de carácter nacional
dictaminada por el Comité Nacional de Formación Continua**

	Estudios Estratégicos, Cuadernos de Estrategia 183. Política y violencia: Comprensión teórica y desarrollo en la acción colectiva (pp. 147-168). Ministerio de Defensa. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5832797.pdf García-Pelayo y Gross. (1984). Diccionario básico de la lengua española. Larousse. Gobierno del Distrito Federal. (2007). Diccionario Escolar Nivel Secundaria. Fernández Editores. Gordon, J. A. (1997). Comportamiento Organizacional (5ª ed.). Prentice-Hall. Jares, X. (1999). Educación para la paz. Su teoría y su práctica (2ª ed.). Editorial Popular. Lederach, J. P. (2003). El pequeño libro de Transformación de Conflictos. Good Books. Mega Ediciones. (2004). Mi primer diccionario escolar. Mega Ediciones. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1992). El manifiesto de Sevilla sobre la violencia: preparar el terreno para la construcción de la paz. UNESCO. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000094314_spa Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (s.f.). ¿Qué es la cultura de paz?. UNESCO. http://unescopaz.uprrp.edu/documentos/culturapaz.pdf
--	---

Acción de formación de carácter nacional
dictaminada por el Comité Nacional de Formación Continua

	Zúñiga, L., & Enríquez, G. (2004). Educación para la paz y educación de adultos. La búsqueda de la relevancia. Revista Decisio, (7). https://www.crefal.org/decisio/images/pdf/decisio_7/decisio7_saber1.pdf Módulo 2. Análisis del conflicto desde la cultura de paz. Abad Gallardo, J. M., & Gómez, J. A. (2008). ¡Preparados, Listos, Ya!. OPS/GTZ. https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/2498/Preparados%2c%20Listos%2c%20Ya%21.pdf?sequence=1&isAllowed=y Abramovich, V. (2006). Una aproximación al enfoque de derechos en las estrategias y políticas de desarrollo. Revista CEPAL, abril, 35-50. https://www.cepal.org/es/publicaciones/11102-aproximacion-al-enfoque-derechos-estrategias-politicas-desarrollo Beristain, C. M. (2012). Acompañar los procesos con las víctimas. Promoción de la Convivencia/PNUD. Beristain, C. M. (s.f.). Manual sobre perspectiva psicosocial en la investigación de derechos humanos. CEJIL/EHU/UPV. https://www.corteidh.or.cr/tablas/27117.pdf Bravo Antonio, I., & Herrera Torres, L. (2011). Convivencia escolar en educación primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. Revista de Educação e Humanidades, (1), 173-211. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3625214 Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Paidós. http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestri
--	---

Acción de formación de carácter nacional
dictaminada por el Comité Nacional de Formación Continua

	a_as esoria_familiar/familia_contemporanea/modulo1/la-ecologia-del- desarrollo-h umano-bronfenbrenner-copia.pdf Cascón, P. (2001). Educar en y para el conflicto. Cátedra UNESCO sobre Paz y Derechos Humanos. UNESCO. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000132945 Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal. (2011). Mecanismos de resolución alternativa de conflictos (MRAC). CDHDF. https://piensadh.cd hdf.org.mx/images/publicaciones/material_de_capa citaci on/curso/2011_Mecanismos_de_resolucion_alternativa_de_conflictos.p df Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México. (2021). Acoso y Hostigamiento Sexual (Manuscrito no publicado). CDHCM. Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México. (2021). Nombrar-nos y Habitar-nos desde la Perspectiva de género (Manuscrito no publicado). CDHCM. Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México. (2021). Retos actuales en la convivencia escolar (Manuscrito no publicado). CDHCM. Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas. (2015). Modelo Integral de Atención a Víctimas. CEAV. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/127943/MIAVed..pdf
--	---

Acción de formación de carácter nacional
dictaminada por el Comité Nacional de Formación Continua

	Constitución Política de la Ciudad de México [Const]. 5 de febrero de 2017. (México).https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/images/leyes/estatutos/CONSTITUCION_POLITICA_DE_LA_CDMX_6.4.pdf Esquivel Marín, C. G. (2018). Las prácticas restaurativas en la creación de espacios de paz dentro de la escuela. <i>Revista Pensamiento Americano</i>, 11(20), 213-226. https://publicaciones.americana.edu.co/index.php/pensamientoamericano/article/view/25/21 Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2008). Un enfoque de la educación para todos basado en los derechos humanos. Marco para hacer realidad el derecho de los niños a la educación y los derechos en la educación. UNICEF/UNESCO. https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/2410_d_Educacion_para_todos_UNICEF.pdf Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible. (s.f.). Enfoque para programación basado en los Derechos Humanos. GNUDS. https://unsdg.un.org/es/2030-agenda/universal-values/human-rights-basedapproach Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar. (2013). Guía Mejoramos la convivencia con las prácticas restaurativas. Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar/Direcció General de Planificació/ Inspecció i Infraestructures Educatives/Govern de les Illes Balears. https://www.caib.es/sites/convivexit/ca/practiques_restauratives.jsession
--	---

Acción de formación de carácter nacional
dictaminada por el Comité Nacional de Formación Continua

	id= EB0FCC644C4C071D2671CA25417DED9D Instituto Nacional de las Mujeres. (s.f.). Glosario para la igualdad. INMUJERES https://campusgenero.inmujeres.gob.mx/glosario/terminos/roles-de-genero Jares, X. (2004). Educación y conflicto. Popular. Pérez Fernández, F. (2004). El medio social como estructura psicológica. Reflexiones a partir del Modelo Ecológico de Bronfenbrenner. Revista de Psicología y Pedagogía "eduPsykhé", 3(2), 161-177. https://docplayer.es/72826396-El-medio-social-como-estructura-psicologicareflexiones-a-partir-del-modelo-ecologico-de-bronfenbrenner.html Santano, M. (2008). Enfoque de Derechos Humanos y Niñez. Asociación Pro Derechos Humanos de España, Enfoque basado en derechos humanos y cooperación internacional para el desarrollo. Documentos para el debate (pp. 64). APDH. https://www.academia.edu/12850939/EBDH_y_medios_de_vida_sostenible_la_experiencia_de_Intermon_Oxfam Sauceda Villeda, B. J., & Gorjón Gómez, C. J. (2018). Justicia restaurativa, una herramienta de paz en la resolución de conflictos comunitarios. Caso Nuevo León. Política criminal, 13(25), 548-571.
--	---

Acción de formación de carácter nacional
dictaminada por el Comité Nacional de Formación Continua

	https://www.scielo.cl/pdf/politcrim/v13n25/0718-3399-politcrim-37-01-00548.pdf Servicios y Asesoría para la Paz. (2012). Manual para la Transformación Positiva de Conflictos (2ª ed.). SERPAZ. Tuvilla Rayo, J. (s.f.). Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos. http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/pazatiempo/eje3/mod5/unidad1/Resolucion_pacifica_conflictos.pdf Módulo 3. Mecanismos para afrontar los conflictos desde la noviolencia. Alberola, E. (11 de diciembre de 2016). Disciplina y castigo en las legiones de Roma. Una de Romanos, historias que hacen Historia. https://unaderomanos.wordpress.com/2016/12/11/disciplina-y-castigo-en-las-legiones-de-roma/ Albertí i Cortés, M., & Boqué i Torremorell, M. C. (2015). Hacia una pedagogía restaurativa: superación del modelo punitivo en el ámbito escolar. Revista de Mediación, 8(1), 36-49. https://revistademediacion.com/wp-content/uploads/2015/07/Revista-Mediacion-15-5.pdf Arellano, N. (2007). La violencia escolar y la prevención del conflicto. Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas, 3(7), 23-45. https://www.redalyc.org/pdf/709/70930703.pdf
--	---

**Acción de formación de carácter nacional
dictaminada por el Comité Nacional de Formación Continua**

	Cascón Soriano, P. (2001). Educar en y para el conflicto. Barcelona: Cátedra UNESCO sobre Paz y Derechos Humanos. Recuperado de https://escolapau.uab.cat/img/docencia/recurso001.pdf Cascón Soriano, P., & Beristain, C. M. (1995). La alternativa del juego en la educación para la paz y los derechos humanos. Educación para la paz y los derechos humanos. https://educaolimpicos.weebly.com/uploads/2/4/0/5/24054159/la-alternativadel-juego-en-la-educacion-para-la-paz-y-los-derechos-humanos-vol-i-a-pac-o-cascon.pdf Cascón Soriano, P., & Cámara, G. P. (2000). Resolución noviolenta de los conflictos. Guía metodológica. El Perro sin Mecate. Centro de estudios del coaching. (s.f.). Distinción 18: Hablar en primera persona. https://centrodelcoaching.es/distincion18-hablar-en-primera-persona/ Centro de información y tecnología para las Américas Dr. Gene Sharp. (s.f.). 198 Métodos de lucha no violenta. https://citadrgenessharp.wordpress.com/198-metodos-de-lucha-no-violenta/ Colectivo de Educación para la Paz, A.C. Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal e Indesol. (s.f.). Guía Metodológica: Educación para la paz, derechos humanos y noviolencia. CEPAZ Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal. (2011).
--	--

Acción de formación de carácter nacional
dictaminada por el Comité Nacional de Formación Continua

	Mecanismos de resolución alternativa de conflictos (MRAC). CDHDF, https://piensadh.cd hdf.org.mx/images/publicaciones/material_de_capacitacion/curso/2011_Mecanismos_de_resolucion_alternativa_de_conflictos.pdf Costello, B., et al. (2009). The Restorative Practices Handbook: For Teachers, Disciplinarians and Administrators. International Institute for Restorative Practices. Domingo, V. (2021, 25 de marzo). Justicia Restaurativa. https://www.lajusticiarestaurativa.com/la-justicia-restaurativa-mejora-la Esquivel Marín, C. G. (2018). Las prácticas restaurativas en la creación de espacios de paz dentro de la escuela. Pensamiento Americano, 11(20), 218-222. https://publicaciones.americana.edu.co/index.php/pensamientoamericano/article/view/25 Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2006). Convención sobre los derechos del niño. UNICEF. https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf Fuquen Alvarado, M. E. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. Tabula Rasa, (1), 265-278. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf Hopkins, B. (2020). Prácticas Restaurativas en el Aula. El enfoque
--	--

Acción de formación de carácter nacional
dictaminada por el Comité Nacional de Formación Continua

	restaurativo en tu día a día en el trabajo. Instituto para la Convivencia Escolar. La Palma. https://www.encercle.cat/wordpress/wp-content/uploads/2020/12/PRACTICAS-RESTAURATIVAS_2020.pdf Jares, X. (2004). Educación y conflicto, Guía de educación para la convivencia. Editorial Popular. Johnson, D. W., & Johnson, R. (1999). Cómo reducir la violencia en las escuelas. Paidós. Marcuello García, A. A. (s.f.). Habilidades de Comunicación: Técnicas para la Comunicación Eficaz. Grandes Pymes. https://www.grandespymes.com.ar/2009/10/16/habilidades-de-comunicacion-tecnicas-para-la-comunicacion-eficaz/ Misión Civil por la Paz. (2000). Trabajando por la paz. Cuadernos para la formación de promotoras y promotores. Co-editores Convergencia. Realidadexpuesta. (24 de octubre de 2011). Johan Galtung: los tres componentes del conflicto. [Archivo de Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=3YIJCBsd43Q Schmitz, J. (2018). Prácticas restaurativas para la prevención y gestión de conflictos en el ámbito educativo. ProgettoMondo Mlal/Fundación Educo/Fundación La Paz para el Desarrollo y la Participación. Soler Barón, J. E. (2011). La mediación de conflictos entre pares y la formación de competencias ciudadanas en la escuela. El Desarrollo de Competencias Ciudadanas en la Escuela. Corporación Opción
--	--

Acción de formación de carácter nacional
dictaminada por el Comité Nacional de Formación Continua

	Legal/OIM/Unicef/Ministerio de Educación Nacional República de Colombia, https://opcionlegal.org/sites/default/files/mediacion_de_conflictos.pdf Strange, H. (s.f.). Acción directa no violenta. https://nonviolence.rutgers.edu/files/original/10a50636e96462cb776eb1ccd11896ba6cc1b0ed.pdf Universidad de San Martín de Porres. (2019). Taller de expresión oral, Manual del estudiante. Ciudad Universitaria Santa Anita. Universidad del Rosario. (s.f.). Modalidades y efectos de la acción no violenta. https://www.urosario.edu.co/Universidad-Ciencia-Desarrollo/ur/Fasciculos-Anteriores/Tomo-II-2007/Fasciculo-1/ur/Modalidades-y-efectos-de-la-accion-no-violenta/Wachtel, B., et al. (2010). Restorative Justice Conferencing: Real Justice and the Conferencing Handbook. Institute for Restaurative Practices. Zehr, H. (2010). El pequeño libro de la Justicia Restaurativa. Good Books/CEMTA. https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/el_pequeno_libro_de_la_justicia_restaurativa.pdf
--	---